

ДО
ВСИЧКИ РАЙОННИ АДМИНИСТРАЦИИ
СТОЛИЧНА ОБЩИНА
СОФИЯ

Относно: Организиране на работна среща на домоуправители и мениджъри на етажна собственост с представители на ръководството на „Софийска вода“ АД

УВАЖАЕМА/И ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,

Една от целите на „Софийска вода“ АД е постигане на по-високи нива на обслужване и по-голяма степен на удовлетвореност сред потребителите. В тази връзка на 26 септември 2024 г. (четвъртък) от 14:00 до 15:30 часа организираме среща в зала „Панорама“ на хотел „Експо“ на домоуправители и мениджъри на етажна собственост с представители на ръководството на „Софийска вода“ АД.

На срещата ще обменим актуална информация по въпроси, свързани с най-често постъпващите случаи относно правата, задълженията и възможностите за разрешаване на казуси на представителите на етажната собственост и клиенти на „Софийска вода“. Ще разясним полезна информация относно:

- законова рамка за отчитане на водомери и изчисление на така наречените „обща нужди“;
- права и задължения на ВиК дружеството и домоуправителите за коректното издаване на фактури;
- ред и процедура за проверка при сериозни разминавания в отчитането;
- дистанционно отчитане - специфика и често задавани въпроси.

В срещата от страна на дружеството ще се включат:

- г-н Васил Тренев, Изпълнителен директор на „Софийска вода“ АД;
- г-н Борислав Георгиев, Търговски директор;
- инж. Валентин Милушев, Зам.-директор „Водоснабдяване и пречистване на питейни води и измерване“.

Поради ограничението на местата в залата и с цел комфорт на всички участници, е необходимо същите да заявят предварително присъствието си на https://docs.google.com/forms/d/1ia4a-kI6pal8LHKaJpJhhR-0EfqKG3uHCsfdq6Ejzrko/viewform?edit_requested=true чрез интернет страницата на дружеството

www.sofiyskavoda.bg най-късно до 16:30 часа на 23 септември 2024 г. Срещата ще се излъчва онлайн в youtube канала на „Софийска вода“ АД <https://www.youtube.com/@sofiyskavoda>.

За да постигнем оперативност и максимална изчерпателност на засегнатите теми, конкретни индивидуални казуси няма да се обсъждат на място. Те могат да бъдат подавани през познатите официални канали на дружеството за пълна проверка и конкретна обратна връзка.

Обръщаме се към Вас с молба за съдействие относно популяризирането на това събитие и като Ви благодарим предварително, оставаме с уверение за бъдещо ползотворно сътрудничество в интерес на гражданите на столицата.

С уважение:


Васил Тренев
Изпълнителен директор



РЛ